



## 1. Všeobecné informace

Uzavřením objednávky u Alfa medical s.r.o., Vídeňská 335/146, Praha 4, 148 00, IČO: 25932501 (dále jen dodavatel) kupující akceptuje tyto Všeobecné obchodní podmínky.

Ke zboží zakoupenému u dodavatele je zpravidla přiložen dodací list a faktura. Záznamy uvedené na faktuře a dodacím listu si kupující zkontroluje; reklamace zboží nesouhlasící s dodacím listem nemusí být později uznány. Je-li zboží kupujícímu zasláno a objeví-li kupující rozdíl mezi doklady a obdrženým zbožím, případně chybějící doklad, kontaktuje dodavatele nejlépe následující pracovní den od data převzetí. Oprávněná stížnost (reklamace) bude obratem napravena. Po uplynutí uvedené lhůty nemusí být reklamované rozdíly uznány (§427-428 Obch.Z.).

## 2. Cena a platební podmínky

Ceny jsou smluvní, a jsou sjednány na základě nabídky dodavatele (viz. [www.alfamedical.cz](http://www.alfamedical.cz)), či dohodou (telefonicky, emailem, osobně). Kupující akceptuje nabízenou cenu **podáním objednávky**. V případě náhlého zvýšení ceny dodavatel kontaktuje kupujícího a zvýšenou cenu s ním projedná. Kupující v takovém případě není povinen na zvýšenou cenu přistoupit a může od objednávky odstoupit.

Dodavatel umožní kupujícímu provést **způsob úhrady**:

**a) v hotovosti při dodání** zboží (dobírka). Na místě převzetí přepravce inkasuje hotovost od kupujícího a vystaví doklad o převzetí hotovosti; faktura je vždy obsahem zásilky,

**b) zálohou** - kupující na základě zálohové (proforma) faktury uhradí předem částku převodem (bezhotovostně) ze svého bankovního účtu na účet dodavatele; zboží je expedováno kupujícímu zpravidla následující pracovní den po připsání částky na účet dodavatele.

**c) na fakturu se splatností** - vybraným kupujícím nebo smluvním partnerům či státním, příspěvkovým a rozpočtovým organizacím je umožněna platba na fakturu po dodání zboží s dohodnutou dobou splatnosti (zpravidla 7 až 14 dní),

V případě prodlení splatnosti faktury za dodané zboží dle objednávky se kupující zavazuje uhradit dodavateli penále z prodlení ve výši 0,5% za každý den prodlení, není-li v konkrétní smlouvě či dokladu stanoveno jinak. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího okamžikem zaplacení celé kupní ceny. Dodavatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že kupující neuhradí úplnou pořizovací cenu v době splatnosti faktury. V takovém případě není dotčen nárok dodavatele na smluvní pokutu.

## 3. Objednávka zboží

Objednávka je jednostranný závazný úkon kupujícího. V objednávce je nutno uvést **přesné označení** zboží (obj. kód zboží), **množství** a jednotkovou **cenu** bez a včetně DPH. Pro urychlení uvádějte na objednávkách **jméno** a **sídlo** kupujícího, IČ a DIČ (resp. rodné č.), **dodací adresu**, je-li odlišná od sídla kupujícího (fakturační adresy). Objednávky jsou přijímány pomocí **objednávkového formuláře OnLine** na internetových stránkách [www.alfamedical.cz](http://www.alfamedical.cz), dále pak **pisemně** poštou, **E-mailem**, příp. telefonicky (záleží na povaze obj.). Doporučujeme uvést i **dobu platnosti** objednávky, po kterou je kupující ochoten vyčkat na dodávku zboží v případě, že zboží není právě skladem. Na základě závazné objednávky vystaví dodavatel Potvrzení objednávky, v němž potvrzuje kupujícímu druh, předpokládanou cenu a množství zboží. Potvrzení obj. je uskutečněno e-mailem, příp. telefonicky (ústně). Požaduje-li kupující písemné potvrzení obj., je nutno si toto při objednání vyžádat. Potvrzením objednávky se rovněž rozumí potvrzovací e-mail/zpráva o doručení objednávky, která je generována automaticky po odeslání objednávky kupujícími z internetových stránek [www.alfamedical.cz](http://www.alfamedical.cz). Dodavatel si vyhrazuje právo objednávku zrušit (např. v případě nedostupnosti zboží nebo chyby v nabídce ze strany dodavatelů) a o tomto neprodleně vyrozumí kupujícího. Případné uhrazené zálohy budou v takovém případě nejpozději do 7 dnů vráceny. Vyřízením objednávky se rozumí vyexpedování ze skladu dodavatele na adresu udanou kupujícím v objednávce. Obvyklá doba k vyřízení objednávky činí:

- 1 - 7 pracovních dní**, od podání objednávky kupujícím, u zboží, které je **běžně skladem** (viz. označení zboží v objednávkovém formuláři nebo ceníku),
- 3 - 4 týdny**, od podání objednávky kupujícím, u zboží, které **není běžně skladem** (viz. označení zboží v objednávkovém formuláři nebo ceníku).

Regulérní nárok na zrušení závazné objednávky kupujícím vznikne jen po předchozí *dohodě* s dodavatelem na základě žádosti o zrušení objednávky podané e-mailem. V případě, že nebyl ze strany kupujícího v objednávce specifikován mezní termín platnosti objednávky, nevzniká překročením obvyklého termínu dodávky o méně než 14 dní automaticky nárok na zrušení objednávky kupujícím. Zrušení může být učiněno

vzájemnou dohodou bez uplatnění nároku na smluvní pokutu ze strany dodavatele, nevznikne-li tím dodavateli újma (zboží je již na cestě apod.). V případě nedodání zboží po dobu delší než 14 dní po řádném termínu dodání může kupující objednávku zrušit bez předchozí dohody s dodavatelem za předpokladu, že zboží dosud nebylo vyexpedováno. V případě, že kupující neuvedl při podání obj. podmínku dodání kompletu zboží, není možno jednostranně kupujícímu zrušit objednávku z důvodu nedostupnosti některé položky objednávky.

## 4. Přeprava a odběr (převzetí) zboží

Dodavatel zajistí dopravu zboží na místo určené kupujícím (dodací adresa) obvykle v den expedice zboží. Na území PRAHY dodává prodávající přímo na adresu kupujícího, MIMO PRAHU prostřednictvím České pošty a.s. formou poštovní zásilky příp. PROFI BALÍKU. Přímá dodávka zboží v hodnotě od **1.000,- Kč vč. DPH je zdarma**, při nižší hodnotě zboží účtuje prodávající paušálně **65,- Kč vč. DPH** za doručení. U dodávek zboží prostřednictvím pošty bude účtováno poštovné dle platného ceníku České pošty a.s., **při hodnotě zboží nad 1.500,- Kč vč. DPH je doručení zdarma**. Dodavatel nese všechna rizika spojená s přepravou zboží (ztráta, zničení, poškození zboží) tak, aby kupujícímu nevzniklo nebezpečí vzniku škody při přepravě spojené s jeho objednávkou, a to za předpokladu, že kupující bezprostředně při převzetí zásilky od přepravce (spedice, pošta apod.) ověří stav a množství dodaného zboží, správnost druhu a kompletnost zboží, aby v případě částečné ztráty (úbytku) nebo poškození zboží bylo možno uplatňovat náhradu škody u přepravce. V případě poškození zboží při přepravě kupující sepíše se zástupcem dopravce zápis o poškození zboží a o této skutečnosti neprodleně (nejpozději následující den) vyrozumí dodavatele (e-mailem, faxem). Po vzájemné dohodě může být kupujícímu ihned expedováno nové zboží. Při reklamaci služby PROFI BALÍK lze uplatnit reklamaci do následujícího pracovního dne po převzetí/doručení na dodací poštu. Při osobním odběru zboží od zástupců dodavatele, kupující ověří úplnost dodávky v místě odběru ihned.

## 5. Reklamace zboží

V oprávněných případech zajistí dodavatel kupujícímu, na základě reklamace, opravu nebo výměnu vadného či poškozeného zboží zdarma. Místem uplatnění reklamací je sídlo dodavatele nebo provozovna dodavatele na adrese Alfa medical s.r.o., Vídeňská 335/146, 148 00 Praha 4. Kupující je povinen neprodleně po převzetí zboží prověřit stav zboží a zjištěnou závadou uplatnit k reklamaci - písemnou formou. Reklamované zboží nikdy nezasílejte na dobírku, nebude přijata! Dopravné, v rámci reklamace, při dopravě reklamovaného zboží dodavateli, jde k tíži kupujícího, nebylo-li dohodnuto jinak.

**Zboží určené k reklamaci bude přijato k reklamačnímu řízení:**

- v původním obalu
- s přiloženou kopií dodacího listu nebo faktury
- s písemným popisem závady (ve 2 kopiích) - např. reklamační list
- s kontaktní (dodací) adresou\* a telefonem a soupisem reklamovaného zboží. (*\*nemusí se vždy shodovat s původní fakturační adresou na přiloženém dokladu*)

V případě, že zboží nebude dodáno k reklamaci s výše uvedenými náležitostmi, vystavuje se kupující nebezpečí prodloužení reklamačního řízení či zamítnutí reklamace. U oprávněných reklamací bude opravené nebo vyměněné zboží vráceno kupujícímu v nejkratším možném termínu na náklad dodavatele. Pokud bude zjištěno, že reklamace je neoprávněná, hradí veškeré náklady spojené s vyřízením reklamace kupující. Reklamaci zjevně mechanicky poškozeného výrobku při dopravě od dodavatele ke kupujícímu je nutno uplatnit bez prodlení v den obdržení zboží (výjimečně následující pracovní den) viz oddíl 4. – Doprava a doručení. Stejným způsobem je nutno reklamovat neúplnost či nekompletnost reklamovaného zboží. Na pozdější reklamace tohoto typu nemusí být brán zřetel. O oprávněnosti reklamace, způsobu odstranění závady či zamítnutí reklamace rozhoduje dodavatel na základě dodaných podkladů. Další nároky včetně náhrady následně vzniklých škod jsou vyloučeny. Vracení zboží a odstoupení od smlouvy z jakéhokoliv jiného důvodu je možné pouze po schválení odpovědným zástupcem dodavatele. Spotřebiteli je umožněno při prodeji na dálku vrátit neporušené zboží běžného charakteru do 14 dnů od převzetí.

## 6. Záruka

Záruční doba je 24 měsíců. Záruční doba začíná běžet dnem vystavení faktury. Záruka se nevztahuje zejména na vady:

- způsobené v důsledku použití zboží k jiným než obvyklým účelům, nevhodným skladováním, špatnou nebo neodbornou obsluhou atp.,
- způsobené nedodržením pokynů stanovených výrobcem či dodavatelem v dokumentaci zboží,
- způsobené mechanickým poškozením.

## 7. Závěrečná a přechnodná ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní a záruční podmínky a reklamační řád nabývají účinnosti 1. ledna 2005 a nahrazují veškerá předchozí ustanovení, zvyklosti prodeje a vyřizování reklamací.